

Dokonywanie zamówień

Jak złożyć zamówienie?

Aby złożyć zamówienie należy umieścić w koszyku wybrane produkty. Mając produkty w koszyku, można zwiększyć ilość wprowadzając żadaną liczbę w polu „Ilość” lub dodać kolejne produkty. W kolejnych oknach znajdują się pola przeznaczone do wprowadzenia adresu, kodu rabatowego, następnie podsumowanie koszyka oraz autoryzacja płatności.

Po złożeniu zamówienia wyświetli się ekran potwierdzenia zamówienia przedstawiający szczegóły dokonanych zakupów, kosztów i opcji dostawy. W tym samym czasie zostanie wysłane potwierdzenie na podany adres e-mail przedstawiające szczegóły zamówienia. Wiadomość ta nie wskazuje, czy zamówienie jest lub czy już zostało zrealizowane, i nie prezentuje potwierdzenia umowy nabycia.

Jakie opcje płatności są akceptowane?

Witryna realizująca płatności strony internetowej drimdrum.com jest odpowiednio zabezpieczona i umożliwia bezpieczne wprowadzanie danych karty kredytowej w celu dokonania zakupu.

Płatności można dokonać przez operatora PayPal, który akceptuje karty: Mastercard, VISA, VISA Debit, VISA Electron, Maestro, American Express (AMEX).

W zależności od typu karty użytej do płatności, może wystąpić potrzeba podania dodatkowych danych w celu zwiększenia bezpieczeństwa transakcji.

Jakie waluty są akceptowane?

Transakcje realizowane są w walutach: Funt brytyjski (GBP) i Złoty polski (PLN). Dla płatności w PLN, należy wybrać polską wersję językową.

Co to jest autoryzacja płatności?

Autoryzacja płatności lub 3D secure są inicjatywami mającymi na celu zapobieganie oszustwom, które zostały zapoczątkowane przez instytucje wydające karty płatnicze. Verified by Visa (VbV) oraz MasterCard Secure Code (MSC) działają w taki sam sposób. Autoryzacja następuje po wprowadzeniu haseł ustawionych przez użytkownika w celu jego ochrony podczas dokonywania zakupów przez Internet.

Jak mogę aktywować kartę?

Wielu klientów rejestruje swoje płatności w firmach, które wydały ich karty. w przypadku braku rejestracji karty, można dokonać jej podczas transakcji. Należy wprowadzić dane dotyczące karty oraz ustawić hasło w bezpiecznym oknie. Po dokonaniu rejestracji karty, należy wprowadzić hasło.

Z kim mogę się skontaktować, aby dowiedzieć się więcej?

Informacje na temat procesu autoryzacji płatności powinny być przekazane przez firmę wydającą kartę. W celu uzyskania dalszych informacji, należy skontaktować się bezpośrednio z firmą, która wydała kartę. Procesy autoryzacji płatności oraz kwestie związane z uwierzytelnieniem, nie są przez nas kontrolowane.

Czy mogę anulować zamówienie?

Aby anulować zamówienie należy wypełnić [formularz anulowania zamówienia](#).

Czy mogę zmienić swoje zamówienie?

Po złożeniu zamówienia, zmiana którejkolwiek z danych: adresu dostawy, opcji dostawy, adresu email bądź wyboru produktów, nie będzie możliwa.

Dostawa

Jakie są dostępne formy dostawy?

- **Bezpłatna dostawa standardowa**

Niezależnie od wielkości zamówienia, dostawa jest bezpłatna zarówno do krajów Unii Europejskiej, jak i poza UE. Termin oczekiwania na przesyłkę może różnić się w zależności od lokalizacji zamówienia.

Kraje Unii Europejskiej – do dziewięciu (9) dni roboczych (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

Kraje spoza Unii Europejskiej – do dwudziestu dwóch (22) dni roboczych (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

- **Dostawa ekspresowa**

Za dodatkową opłatą możliwa jest przesyłka ekspresowa – 3 dni robocze od momentu złożenia zamówienia (z wyłączeniem weekendów oraz świąt państwowych). Dostawy realizowane są od poniedziałku do piątku.

Cena dostawy ekspresowej – 370 zł/75 funtów

Czy opłaty i podatki importowe są zawarte w cenie?

Zamówienia na dostawę towarów poza terytorium Polski mogą w chwili dostawy pod wskazany adres podlegać opłatom celnym oraz podatkom od importu do kraju dostawy zgodnie z właściwymi przepisami miejscowymi. Za uregulowanie ewentualnych opłat celnych i podatków importowych odpowiedzialny jest kupujący. Sprzedawca nie ma wpływu na naliczanie tych opłat, jak również nie jest w stanie przewidzieć ich wysokości. W celu uzyskania bliższych informacji na ten temat, przed złożeniem zamówienia należy skontaktować się z lokalnym urzędem celnym.

Kiedy otrzymam potwierdzenie zamówienia?

Po złożeniu zamówienia wyświetli się ekran potwierdzenia zamówienia przedstawiający szczegóły dokonanych zakupów, kosztów oraz opcji dostawy. W tym samym czasie zostanie wysłane potwierdzenie na podany adres e-mail, określające szczegóły operacji. Wiadomość e-mail nie wskazuje, czy zamówienie jest lub czy już zostało zrealizowane, i nie prezentuje potwierdzenia umowy nabycia.

Po zarejestrowaniu zamówienia zostanie wysłana wiadomość ze szczegółami zamówienia, numerem śledzenia przesyłki oraz linkiem referencyjnym odnoszącym do strony internetowej kuriera umożliwiającej śledzenie statusu zamówienia.

Nie otrzymałem jeszcze przesyłki, choć jej status to "dostarczona".

Jeśli status przesyłki to „dostarczona”, lecz kupujący nie otrzymał zamówienia, w pierwszej kolejności należy skontaktować się z firmą kurierską. W przypadku dalszych problemów z otrzymaniem przesyłki, należy skontaktować się z producentem.

Dlaczego moje zamówienie nie zostało dostarczone, ale zwrócone do was?

Jeśli kupujący nie otrzymał przesyłki i została ona odesłana do nadawcy, przyczynę zwrotu należy sprawdzić na stronie kuriera używając numeru śledzenia przesyłki lub kontaktując się z firmą kurierską.

Zwroty i wymiany

Aby dokonać zwrotu lub wymiany towaru(ów), najpierw należy [wypełnić formularz zwrotów](#) i zwrócić towary na adres:

DDFIT WOJCINOWICZ sp.k.
ul. Górczewska 20/10,
01-147 Warszawa
POLSKA

Produkt należy odesłać na podany powyżej adres w oryginalnym opakowaniu, w stanie, w jakim kupujący odebrał produkt od kuriera.

Zwrot w ciągu 14 dni

Kupujący ma prawo zrezygnować z zamówienia w terminie 14 dni od dnia odebrania przesyłki.

Zamówienie musi zostać zwrócone w ciągu kolejnych 14 dni po poinformowaniu o rezygnacji, Koszty wysyłki zwrotu ponosi kupujący.

W terminie 14 dni od otrzymania przez nas oryginalnego zamówienia, zostanie wysłany nowy produkt lub zwrot kosztów na kartę bankową, przez którą było zrealizowane zamówienie,

Kupujący zobowiązany jest w świetle prawa do roztoczenia pieczy nad towarami znajdującymi się w jego posiadaniu. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku, przysługuje nam prawo wszczęcia postępowania przeciwko kupującemu o odszkodowanie. Zasada ta obowiązuje w stosunku do wszelkich zwracanych towarów.

Niniejszy regulamin zwrotów nie ma wpływu na ustawowe prawa kupującego.

Kto ponosi koszty zwrotów?

Koszt za przesyłkę zwrotną ponosi kupujący.

Otrzymałem/-am artykuł obarczony wadą. W jaki sposób mogę dokonać jego zwrotu?

W przypadku wystąpienia wady produktu prosimy o dokonanie zwrotu.

Aby dokonać zwrotu towaru(ów), należy [wypełnić formularz zwrotów](#), i zwrócić towary na podany niżej adres:

DDFIT WOJCINOWICZ sp.k.
ul. Górczewska 20/10,
01-147 Warszawa
POLSKA

Po otrzymaniu zwróconych towarów, zostaną one zweryfikowane, a kupujący poinformowany drogą emailową o dokonany zwrocie, nie później niż w ciągu 30 dni roboczych. Za towary uznane za uszkodzone zostaną zwrócone pełne koszty lub nastąpi wymiana towaru na produkt bez wad.

Dlaczego zamiast wymiany towaru zostały mi zwrócone pieniądze?

W przypadku kiedy dostarczenie nowego produktu nie będzie możliwe, kupujący otrzyma zwrot kosztów.

Moje zamówienie zostało anulowane, ale wygląda na to, że mimo to pobrano za nie opłatę.

Jak w przypadku większości sklepów internetowych, po wprowadzeniu danych bankowych, bank zezwoli na pobranie kwoty zamówienia z konta kupującego. Na wyciągu bankowym kwota zostanie pokazana jako oczekująca, ale nie zostanie przez nas pobrana.

Proces anulowania zamówienia trwa do 5 dni roboczych, w zależności od procedur banku. Anulowanie może potrwać dłużej w przypadku zamówień wnoszonych przez klientów z zagranicy, procedura anulowania zamówienia może potrwać dłużej. By dowiedzieć się więcej, należy skontaktować się ze swoim bankiem.